

SECȚIUNEA 3: PROIECTUL DE CONTRACT ȘI CLAUZELE CONTRACTUALE OBLIGATORII – LOT 2

Sunt considerate clauze contractuale obligatorii:

Obiectul contractului: **Capitolul 3** din Proiectul de contract;

Prețul și modalitatea de plată: **Capitolele 4 și 5** din Proiectul de contract;

Obligațiile generale ale prestatorului: **Capitolul 10** din Proiectul de contract;

Obligațiile generale ale achizitorului: **Capitolul 11** din Proiectul de contract.

Nota nr.1:

- În situația în care există subcontractanți propuși în ofertă iar aceștia își exprimă opțiunea de a fi plătiți direct de către autoritatea contractantă, în cuprinsul contractului se vor introduce clauze obligatorii în sensul dispozițiilor art. 218 din Legea nr. 98/2016 coroborate cu dispozițiile art. 150 din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016, privind cesiunea de creanță în favoarea subcontractanților legată de partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de aceștia.

- În situația în care există terți susținători indicați în ofertă, în cuprinsul contractului se vor introduce clauze obligatorii în sensul dispozițiilor art. 50 din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016;

- În situația în care oferta câștigătoare este o ofertă comună depusă de mai mulți operatori economici, în cuprinsul contractului se va menționa răspunderea solidară a acestora pentru executarea contractului, conform dispozițiilor art. 185 din Legea nr. 98/2016.

Nota nr.2:

La încheierea contractului se va avea în vedere **proiectul de contract prevăzut mai jos**. În situația în care ofertanții nu au obiecțiuni/proponeri de modificare față de proiectul de contract prevăzut în mai jos, vor prezenta, **în SEAP**, o declarație de acceptare a condițiilor contractuale în conformitate cu formularul din **Anexa nr. 5** din Secțiunea 4: Formulare.

Proiect de

1/12

CONTRACT DE SERVICII

1. Preambul

În temeiul legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

între:

Ministerul Afacerilor Externe cu sediul în Aleea Modrogan nr. 14, sector 1, cod poștal 011826, București, telefon 021.431.1870, fax 021.310.2179, cod fiscal 4266863, cont trezorerie RO34 TREZ 23A5 1010 3200 130X, deschis la Trezoreria Operativă a Municipiului București, reprezentat legal prin Bogdan-Alexandru Moisii, având funcția de secretar general adjunct, ordonator principal de credite delegat, în calitate de achizitor, pe de o parte

și

....., cu sediul în, str., nr. ..., Sector/Județ, Telefon:, Fax:, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr., Cod unic de înregistrare: RO, Cont bancar nr....., deschis la, reprezentată legal prin, dl./d-na, în calitate de **Prestator**,

denumite fiecare „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a fost încheiat prezentul **Contract**.

Prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între **Achizitor** și **Prestator**;

b) **Achizitor** și **Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;

c) **Acte adiționale** la **Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele **Contractului**; Actele adiționale fac parte integrantă din **Contract**;

d) **Prețul Contractului** – prețul total plătit **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest **Contract**;

e) **Servicii** – servicii privind crearea conținutului, gestionarea și promovarea rețelelor de socializare ale părții române din cadrul Sezonului România-Franța, precum și administrarea și editarea versiunii române a site-ului Sezonului România-Franța, în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 2, în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 și în Propunerea financiară – Anexa nr. 4 la prezentul **Contract**;

f) **Procesul-verbal de recepție a raportului final** - documentul de recepție cantitativă și calitativă care atestă prestarea tuturor serviciilor prevăzute la lit. e) în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 2 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 la prezentul **Contract**;

g) **Standarde** – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea cerințe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 2 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 la prezentul **Contract**, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare;

h) **Forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii **Contractului** și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea **Contractului**; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei

carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

i) **Zi** – zi calendaristică, dacă nu se specifică în mod diferit în cuprinsul **Contractului**;

j) **An** – 365 de zile, respectiv 366 zile în cazul anului bisect.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile servicii privind crearea conținutului, gestionarea și promovarea rețelelor de socializare ale părții române din cadrul Sezonului România-Franța, precum și administrarea și editarea versiunii române a site-ului Sezonului România-Franța, în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 2, în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 și în Propunerea financiară – Anexa nr. 4 la prezentul **Contract**, iar **Achizitorul** se obligă să achite contravaloarea acestora în conformitate cu prevederile prezentului **Contract**.

4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, prevăzute la clauza 3.1, plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor**, este de Lei, la care se adaugă TVA, preț al cărui quantum plătitibil prestatorului va fi determinat în funcție de numărul efectiv de indicatori atinși, conform raportărilor prestatorului, având în vedere următoarea modalitate de calcul:

$$\text{Preț contract} = \text{Preț maxim ct} \times (\text{Nr. indicatori atinși} / \text{Nr. Indicatori})$$

stabilit pe baza prețului rezultat din Propunerea financiară - Anexa nr. 4 la prezentul **Contract**.

4.2. Prețul convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile **Prestatorului**, directe sau indirecte, legate de încheierea și executarea **Contractului**.

4.3. Prețul **Contractului** va rămâne neschimbat și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării acestuia.

4.4. Factura pentru contravaloarea serviciilor prestate va fi transmisă la sediul **Achizitorului** din Mun. București, Bd. Aviatorilor, Nr.50, Sector 1.

5. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. Plata prețului **Contractului** se va efectua în baza facturii transmise de **Prestator**, primită și acceptată de **Achizitor**, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**, numai după semnarea procesului-verbal de recepție a raportului final.

5.2. (1) În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, **Achizitorul** va efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a raportului final.

(2) În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a raportului final, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

5.3. Nu se admite efectuarea de plăți în avans și/sau plăți parțiale.

5.4. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

6. DURATA ȘI EXECUTAREA CONTRACTULUI

6.1. Prezentul **Contract** intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și este valabil până la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate în cuprinsul acestuia sau până la incidența uneia dintre cauzele de încetare reglementate în **Contract**.

6.2. Campania de promovare a Sezonului Romania-Franța va avea loc în perioada 1 aprilie – 15 iulie 2019.

7. STANDARDE

7.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele cerute prin Caietul de sarcini - Anexa nr. 5 și prezentate de către **Prestator** în Propunerea tehnică - Anexa nr. 6 la prezentul **Contract**, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

8.1. Documentele **Contractului** sunt:

- a) Centralizatorul tarifelor unitare ale serviciilor – Anexa nr. 1
- b) Caietul de sarcini, inclusiv clarificările aduse până la depunerea ofertelor – Anexa nr. 2;
- b) Propunerea tehnică, inclusiv clarificările din perioada de evaluare – Anexa nr. 3;
- c) Propunerea financiară – Anexa nr. 4;
- d) Dovada constituirii garanției de bună execuție – Anexa nr.5;
- e) Acte adiționale, dacă există.

8.2. Documentele prevăzute la pct. 8.1 fac parte integrantă din **Contract**.

8.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii **Contractului**, se constată că anumite elemente ale Propunerii tehnice sunt inferioare cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, prevederile Caietului de sarcini prevalează.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

9.1. (1) **Furnizorul** garantează buna execuție, cantitativă și calitativă, a obligațiilor care fac obiectul **Contractului**, prin constituirea, în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea **Contractului** de către ambele părți, a garanției de bună execuție conform prevederilor art. 40 alin. (1) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016, în valoare de _____ Lei, reprezentând 10% din prețul total al **Contractului** prevăzut la Cap. 4., fără TVA.

9.2. (1) În cazul neîndeplinirii obligației asumate la pct. 11.1., **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% din valoarea garanției de bună-execuție, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligației, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

(2) În situația în care **Prestatorul** nu își îndeplinește obligația asumată la pct. 10.1. cu 2 (două) zile lucrătoare înainte de expirarea perioadei de valabilitate a garanției de participare dar nu mai târziu de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la semnarea **Contractului** de către ambele părți, **Achizitorul** are dreptul să execute garanția de participare conform art. 37 alin. (1) lit. b) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016 și de a rezoluționa **Contractul** conform Cap. 16.

9.3. (1) **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul **Contract**. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, **Achizitorul** are obligația de a notifica pretenția atât **Prestatorului** cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului **Contract**.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, **Prestatorul** are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului, **Achizitorul** are dreptul de a solicita **Prestatorului** plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

9.4. Părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție, în termen de cel mult 14 (paisprezece) zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție raportului final conform prezentului **Contract**, dacă **Achizitorul** nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție.

10. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

10.1. Prestatorul declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul *Contract* și de a executa obligațiile ce-i revin din prezentul *Contract*, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

10.2. Persoana care semnează *Contractul* în numele *Prestatorului* este legal împuternicită în acest sens.

10.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul *Contractului* cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 2 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 la prezentul *Contract*.

10.4. (1) - Prestatorul se obligă să presteze servicii de - realizarea campaniilor de promovare, conform solicitărilor caietului de sarcini, pe următoarele conturi active ale Sezonului Romania-Franta: Facebook, Instagram Tweeter cât și pe Google.

(2) - **Prestatorul** este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele achizitorului. Totodată este răspunzător atât de conținutul și siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

(3) - **Prestatorul** asigură prin mijloace proprii aplicația (programul) software care gestionează serviciul de publicitate. Prin intermediul acestei aplicații prestatorul va promova postările și mesajele achizitorului pe platforma Facebook. Raportarea campaniei (document care conține informațiile despre campania achizitorului) se va face după sistemul de livrare și gestionare a acestor campanii Facebook. În baza acestui Raport se vor factura serviciile prestate.

(4) - **Prestatorul** va transmite achizitorului monitorizări și statistici complete privind numărul total de afișări și click-uri corespunzătoare campaniei de promovare contractate de acesta. Acestea vor fi furnizate pe suport electronic și pe hârtie, la sfârșitul campaniei sau la solicitarea achizitorului.

(5) Pe toată perioada de desfășurare a campaniei, **Prestatorul** se obligă să întocmească și să pună la dispoziția **Achizitorului** (la adresă de e-mail:) rapoarte săptămânale care vor cuprinde indicii de performanță a campaniei desfășurate. Rapoartele săptămânale vor fi transmise în fiecare zi de luni, pentru săptămâna anterioară.

(6) **Prestatorul** se obligă ca la sfârșitul campaniei să întocmească și să pună la dispoziția **Achizitorului** un raport final al afișărilor, vizualizărilor și aprecierilor care să cuprindă indicii de performanță a campaniei desfășurate, în termen de maxim(.....) zile de la finalizarea campaniei conform alin. (2).

10.5. Serviciile ce fac obiectul *Contractului* se consideră finalizate la momentul semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a raportului final, prin care se atestă că **Prestatorul** a prestat serviciile în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 2 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 la prezentul *Contract*.

10.6. În cazul în care pe parcursul derulării *Contractului*, **Achizitorul** constată că anumite servicii nu sunt prestate în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 2 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 la prezentul *Contract*, va notifica **Prestatorului** abaterea constatată, iar acesta are obligația, în cel mai scurt timp posibil, de a remedia situația și de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă cerințelor solicitate.

10.7. De asemenea, **Prestatorul** se obligă să solicite în termen util toate informațiile necesare pentru prestarea în bune condiții și la termen a serviciilor care fac obiectul *Contractului*.

10.8. În cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul *Contract*, dacă nu se prevede altfel în prezentul *Contract*, **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% din prețul total al *Contractului* prevăzut la Cap. 4, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În

cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, **Prestatorul** are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la primirea solicitării din partea **Achizitorului**.

10.9. Prestatorul nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

10.10. Prestatorul se angajează ca pe toată perioada de derulare a **Contractului** să respecte integral reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv **Prestatorului**.

10.11. Prestatorul va fi îndreptățit la plata contravalorii serviciilor prestate numai în situația finalizării tuturor serviciilor care fac obiectul **Contractului** cu respectarea condițiilor, indicilor de performanță și perioadelor prevăzute în prezentul **Contract**, Caietul de sarcini – Anexa nr. 2 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 3 la prezentul **Contract**.

11. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

11.1. Achizitorul declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie **Contractul** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

11.2. Persoanele care semnează **Contractul** în numele **Achizitorului** sunt legal împuternicite în acest sens.

11.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția **Prestatorului** la momentul semnării **Contractului** un materialele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate pe parcursul derulării campaniei.

11.4. De asemenea, **Achizitorul** are obligația de a transmite **Prestatorului** toate datele și informațiile solicitate și considerate relevante pentru derularea **Contractului**.

11.5. Achizitorul se obligă să plătească serviciile prestate în termenul și condițiile prevăzute la Cap. 4 și 5.

11.6. Neefectuarea plăților de către **Achizitor** conform Cap. 4 și 5 atrage obligarea acestuia la plata unei penalități egale cu 0,15 % din suma rămasă neachitată, pentru fiecare zi de întârziere.

11.7. Achizitorul se obligă să asigure, inclusiv pe parcursul îndeplinirii **Contractului**, accesul publicului la informații cu privire la modul de îndeplinire a **Contractului**. În acest sens **Achizitorul** are obligația de a deține informații actualizate cu privire la modul de îndeplinire a **Contractului**, iar **Prestatorul** are obligația de a i le pune la dispoziție la cerere.

12. DREPTURI

12.1. Prestatorul garantează **Achizitorului** faptul că serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

12.2. Prestatorul are obligația de a despăgubi **Achizitorul** împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

12.3. (1) Este înțelegerea părților ca exercitarea drepturilor conferite prin prezentul **Contract** și îndeplinirea obligațiilor aferente se vor face în deplină conformitate cu dispozițiile legale relevante, în special în materia protejării mediului concurențial normal și a legislației privind dreptul de autor și drepturile conexe.

(2) În sensul prevederilor alin. (1), **Achizitorul** deține drepturile patrimoniale de autor asupra spotului video care se difuzează, iar **Prestatorul** se obligă să asigure că materialul în cauză este folosit numai în scopul îndeplinirii prezentului **Contract** și cu respectarea dispozițiilor legale incidente.

(3) **Achizitorul** are dreptul de a utiliza și/sau multiplica și/sau exploata, după cum consideră convenit, în conformitate cu nevoile sale, toate datele și informațiile transmise de **Prestator** în cursul derulării **Contractului**, prin rapoartele săptămânale și în raportul final.

13. CONFIDENȚIALITATEA ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

13.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

13.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 13.1., **părțile** se obligă să:

- să ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane, altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să întocmească și să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate;

- să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, către nicio terță parte informațiile confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect în folosul său sau al unei terțe părți, să folosească informațiile confidențiale doar în scopul îndeplinirii obligațiilor pe care le are în conformitate cu prezentul **Contract**, să protejeze și să păstreze aceste informații ca strict confidențiale.

13.3. În situația în care **o parte** are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **cealaltă parte** în acest sens și va depune toate diligențele pentru a sprijini **cealaltă parte** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

13.4. **Partea în culpă** se obligă să despăgubească **cealaltă parte** pentru întreg prejudiciul suferit de acesta ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin **Contract**.

13.5. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** și pentru o perioadă de minim 5 (cinci) ani de la expirarea perioadei de garanție.

13.6. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți. **Achizitorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la <http://www.ancom.org.ro/>, la secțiunea "GDPR". La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal. Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru **Achizitor**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email sau la telefon
- pentru **Prestator**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email sau la telefon

Clauze privind protecția datelor cu caracter personal

13.7. Părțile se angajează să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

13.8. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit al acestuia aflat pe teritoriul Uniunii Europene și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- asigurarea măsurilor necesare respectării drepturilor persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal a autorității naționale de supraveghere competente, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului, nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a ajuns la cunoștința acestuia;
- îndeplinirea tuturor obligațiilor privind documentarea necesară conformării cu prevederile Regulamentul 679/2016 și a legislației interne în materie.

13.8. Părțile pot utiliza datele personale la care au acces în exercitarea funcției sau contractului strict în limita scopului prevăzut în contractul încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării; orice prelucrare suplimentară sau în alt scop va face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

13.9. Datele cu caracter personal transmise între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod.

13.10. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea lor adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de colectare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că acestea nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării sau stocării ulterioare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite vor fi prelucrate separat.”

Cap. 14. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

14.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini și din oferta prestatorului.

14.2 Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

14.3 Recepția calitativă și cantitativă a serviciilor prestate se efectuează la finalul campaniei, dar nu mai târziu de, cu încheierea unui proces-verbal de recepție calitativă și cantitativă, în care se va consemna modalitatea de îndeplinire a tuturor obligațiilor asumate de prestator prin contract, caietul de sarcini și prin oferta tehnică, semnat de reprezentanții mandatați ai părților.

14.4. Operațiunile recepției cantitative și calitative implică:

- a. identificarea serviciilor prestate;
- b. constatarea eventualelor neconcordanțe a prestațiilor față de oferta tehnică și caietul de sarcini;
- c. verificarea respectării condițiilor de prestare conform specificațiilor din caietul de sarcini;
- d. constatarea eventualelor deficiențe.

14.5. Operațiunile precizate la art.14.4. fac obiectul unui proces-verbal de recepție cantitative și calitative semnat de reprezentanții mandatați ai Achizitorului cât și de Prestator. În cazul în care Prestatorul refuză să semneze procesul-verbal, se menționează acest fapt. În acest caz, beneficiarul va transmite Prestatorului în cel mult scurt timp posibil de la data întocmirii o copie a procesului-verbal.

15.6. Prestatorul are obligația de a remedia deficiențele semnalate, în momentul sesizării acestor neconcordanțe de către reprezentanții Beneficiarului, în caz contrar Beneficiarul va fi îndreptățit în a pretinde daune-interese, ce vor fi deduse din prețul contractului proporțional cu serviciile prestate.

Cap.15. RAPORTĂRI

15.1. PRESTATORUL, este obligat să elaboreze și să transmită ACHIZITORULUI un raport lunar.

15.2. Pe baza prestării serviciilor și acceptării acestora de către achizitor (condiție esențială conform art.14), prin aprobarea rapoartelor lunare, se vor efectua plățile către PRESTATOR.

15.3. Rapoartele trimise către ACHIZITOR vor fi verificate și aprobate de responsabilii acestuia în maxim 10 zile lucrătoare de la înregistrarea acestora la sediul ACHIZITORULUI.

Cap.16. ACCEPTAREA SERVICIILOR

16.1. – ACHIZITORUL se obligă să accepte spre plată serviciile prestate de către PRESTATOR în graficul și standardele de calitate convenite prin oferta tehnică a acestuia din urmă. Aprobarea de către ACHIZITOR a rapoartelor lunare certifică respectarea de către PRESTATOR a cerințelor contractului.

16.2. – În cazul în care ACHIZITORUL nu acceptă, în totalitate sau parțial, în mod justificat, rezultatele activității PRESTATORULUI în executarea acestui contract, ACHIZITORUL își rezervă dreptul de a refuza efectuarea plății aferente activităților respective.

Cap. 17. MODIFICAREA CONTRACTULUI

17.1 (1) Pe durata îndeplinirii *Contractului*, Părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia numai în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale prevăzute la art. 164 și 165 din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016, fără a afecta caracterul general al Contractului.

(2) Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în nici un fel, rezultatul procedurii de atribuire.

(3) Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin încheierea unui act adițional la *Contract*.

18. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

18.1. Contractul încetează în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin rezoluțiune în condițiile Cap. 16;
- c) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a **Prestatorului** sau de încetare a activității a **Achizitorului**;
- d) prin denunțarea unilaterală de către **Achizitor**, în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016.

19.1. Contractul se rezoluționează de plin drept, la simpla notificare scrisă și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere, în oricare din următoarele cazuri:

- A) dacă **Prestatorul** nu constituie garanția de bună execuție a **Contractului** în condițiile pct. 9.2. alin. (2);
- B) dacă **Prestatorul** nu desfășoară campania în perioada prevăzută la pct. 10.4. alin. (2);
- C) dacă **Prestatorul** nu respectă indicii de performanță asumați prin Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

19.2. Dacă Contractul este desființat în condițiile pct. 16.1. lit. A), Achizitorul are dreptul de a executa garanția de participare, conform art. 37 alin. (1) lit. b) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016, caz în care nu se vor mai solicita penalitățile de întârziere prevăzute la pct. 9.2 alin. (1) din Contract.

19.3. Dacă Contractul este desființat în condițiile pct. 16.1. lit. B) și/sau C), Achizitorul are dreptul la daune interese în cuantum de 10% din prețul total al Contractului, fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese Achizitorul are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 9 și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului Achizitorului de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a neîndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate.

19.4. În caz de rezoluțiune a Contractului în situațiile prevăzute la pct. 16.1., Prestatorul nu va fi îndreptățit la plata contravalorii serviciilor prestate.

20. CESIUNEA

20.1. (1) Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile și/sau obligațiile sale asumate prin Contract.

(2) Prin excepție de la alin. (1) poate fi cesionat dreptul **Prestatorului** de a încasa contravaloarea serviciilor prestate care fac obiectul **Contractului** cu respectarea strictă a prevederilor legale aplicabile.

20.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind obligațiile asumate prin Contract.

21. FORȚA MAJORĂ

21.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau altă autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează de către o autoritate competentă că va acționa pe perioada de desfășurare a campaniei, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea

de plin drept a prezentului *Contract*, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

21.1. *Achizitorul* și *Prestatorul* vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea *Contractului*.

21.2. În cazul în care neînțelegerile nu s-au putut soluționa pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanței judecătorești competente din București, România.

22. LEGEA APLICABILĂ

22.1. *Contractul* va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

23. LIMBA

23.1. Limba care guvernează prezentul *Contract* este limba română.

24. COMUNICĂRI

24.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea *Contractului*, trebuie să fie transmisă în scris, inclusiv prin fax sau e-mail.

25. DISPOZIȚII FINALE

25.1. (1) Dacă oricare dintre prevederile *Contractului* este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale *Contractului* nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

25.2. (1) Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

(2) În prezentul *Contract*, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

25.3. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul *Contract* (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezoluțiunea *Contractului*) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora, precum și efectele lor juridice.

Prezentul *Contract* a fost semnat, în 2 (două) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Achizitor,

Prestator,

ANEXA 1
 Buget – inclusiv TVA

	SERVICIU PRESTAT	Detalii		Preț lei	TOTAL
	Administrarea site-ului și integrarea conținutului, dezvoltarea și gestionarea rețelelor de socializare, elaborarea și transmiterea newsletter-ului				
	Promovarea site-ului și a rețelelor de socializare	Campanie de promovare a paginii de Facebook			
		Campanie de promovare a postărilor paginii de Facebook (
		Campanie de promovare a postărilor Instagram			
		Campanie de promovare a postărilor Twitter			
		Campanie de promovare a postărilor Google			
		Campanie de promovare a site-ului prin achiziția unor cuvinte cheie			
	TOTAL				